

# Families' presence on the inpatient units during COVID-19



In order to help keep everyone safe and minimize the chance of transmission of infections during this pandemic, we had to modify our family presence policy. This decision has not been taken lightly, and we understand it may be difficult for all involved.

What is the Montreal Children's Hospital family presence policy during the COVID-19 pandemic?

Two adult caregivers may be present at your child's bedside at any given time (only 1 overnight). Each family will receive 2 bracelets to be worn at all times to designate your child's dedicated caregivers, who are allowed to be present.

Unfortunately siblings are not allowed to visit. Be vigilant of the number of people with whom you are in contact outside the unit to avoid being exposed to the virus that causes COVID-19.



What can I do to help prevent the transmission of infection?

Hand hygiene is very important to prevent the spread of infections within a hospital. Wash your hands:

- every time you enter and exit your child's room,
- before and after helping your child eat,
- after helping your child blow their nose, and
- after a diaper change.

For hand hygiene, you can use the alcohol-based hand rub provided for all situations except: after a diaper change, before and after eating, after using a bathroom, if your hands are visibly soiled, or when your child is on additional precautions for diarrhea. In these cases, hand washing with soap and water is recommended.

A mask or face covering is mandatory for people ages 10 years and older (and highly recommended for those ages 2-9 years) AT ALL TIMES except when patient/caregiver are alone in their room.

Your child's nurse will be asking you twice/day about new symptoms of COVID-19 or contacts with a suspected/confirmed COVID-19 case.



Will my child be tested for COVID-19 while in the hospital?

While all patients are tested for COVID-19 on admission to hospital, because it is possible that they were infected but too early for the test to be positive, your child will be retested after day 5 and day 10 of admission, to be certain they were not incubating the virus, and to be certain they are not positive. If your child's treating team suspects that your child may have COVID-19, you and your child will remain confined to your child's room until your child's treating team gives you the permission to leave the room. One parent will be allowed to stay overnight. Use the in-room bathroom. Eat meals brought from home in your child's room or a food tray will be provided by Food Services for one family member until your child's COVID-19 test is negative. Parents should NOT leave the room to get food at a hospital vendor or the cafeteria until it is confirmed that the patient does not have COVID-19. If your child has suspected or confirmed COVID-19 and you have already taken care of your child in the days before confirmation of their diagnosis, you are not obligated to wear protective equipment (mask, gown and gloves) while caring for them alone in their room as you have already been exposed. However, you may choose to do so if you want to protect yourself. If you have not taken care of your child in the days before confirmation of their diagnosis, you will be asked to wear protective equipment while in contact with your child.



What if a parent or caregiver is showing symptoms such as cough, fever, respiratory difficulty, diarrhea or vomiting?

You will be asked to go home and will be encouraged to get tested. There is a COVID-19 testing center at the Glen site should you want to be tested here. Stay home according to Public Health guidelines on home isolation (visit [Quebec.ca/coronavirus](https://www.quebec.ca/coronavirus) for more information) and have another caregiver come to the hospital to help care for your child until your COVID-19 result is negative, you have had no fever for at least 2 days and no symptoms for 24h.



Thank you for your collaboration and do not hesitate to ask a member of your child's care team should you have any questions.

# La présence des familles de patients hospitalisés en temps de COVID-19



Nous avons dû modifier notre politique afin d'assurer la sécurité de tous et de minimiser les chances de transmission de l'infection. C'est une décision qui peut avoir des conséquences désolantes et nous ne la prenons pas à la légère.

Quelle est la politique de présence des familles à l'Hôpital de Montréal pour enfants pendant la pandémie de COVID-19?

Un maximum de deux personnes peuvent être présentes au chevet de l'enfant (seulement 1 la nuit). Chaque famille recevra un total de 2 bracelets identifiant les personnes qui peuvent être avec l'enfant. Ils doivent être portés en tout temps. Malheureusement, la fratrie ne peut pas visiter. Soyez vigilants quant au nombre de personnes avec qui vous êtes en contact afin de limiter votre risque d'exposition au virus qui cause la COVID-19.



Que pouvons-nous faire pour limiter la transmission de l'infection?

Le lavage des mains est très important pour limiter la transmission du virus à l'intérieur de l'hôpital. Lavez vos mains :

- Chaque fois que vous entrez ou sortez de la chambre de votre enfant
- Avant et après que vous aidiez votre enfant à manger
- Après avoir mouché le nez de votre enfant
- Après un changement de couche

Vous pouvez utiliser du gel désinfectant pour les mains à base d'alcool à tout moment, à l'exception de : après être allé à la toilette, après un changement de couche, avant et après un repas, si votre enfant a la diarrhée et si vos mains sont visiblement sales. Dans ces situations, lavez vos mains avec de l'eau et du savon.

Un masque ou un couvre-visage doit être obligatoirement porté en tout temps par tous dès l'âge de 10 ans (et fortement recommandé entre 2-10 ans), à part lorsque vous êtes seuls dans la chambre de l'enfant.

L'infirmière de votre enfant vous questionnera deux fois/jour à savoir si vous avez de nouveaux symptômes de COVID-19 ou si vous avez eu un contact suspecté ou confirmé de COVID-19.



Mon enfant sera-t-il testé pour la COVID-19 s'il est hospitalisé?

Votre enfant sera testé à l'admission. Comme il est possible que votre enfant ait été infecté mais qu'il soit trop tôt pour dépister la présence du virus, votre enfant sera testé à nouveau aux jours 5 et 10 de son admission afin de s'assurer qu'il n'est pas atteint de COVID-19.

Si l'équipe traitante suspecte que votre enfant pourrait être positif, vous et votre enfant demeurerez confinés dans sa chambre jusqu'à ce que l'équipe vous avise autrement. Un seul parent peut passer la nuit au chevet. Utilisez la toilette de la chambre. Mangez des repas préparés à la maison ou un cabaret vous sera préparé par les services alimentaires. Vous ne devez pas vous rendre à la cafétéria ou à un des comptoirs alimentaires avant que votre enfant ait obtenu un résultat négatif au test de COVID-19.

Si votre enfant est un cas suspecté ou confirmé de COVID-19 et que vous avez pris soin de votre enfant dans les derniers jours, vous n'êtes pas obligé de porter l'équipement de protection individuelle (gants, masque, jaquette) puisque vous avez déjà été exposé au virus. Par contre, vous pouvez choisir de le porter afin de vous protéger. Si vous n'avez pas été en contact avec votre enfant dans les jours précédents, on vous demandera de porter l'équipement de protection individuelle lorsque vous êtes en présence de votre enfant.



Que se passe-t-il si un membre de la famille présente des symptômes tels que la toux, la fièvre, des difficultés respiratoires, la diarrhée ou des vomissements?

On demandera à cette personne de quitter l'hôpital et celle-ci sera encouragée à se faire tester. Il y a un centre de dépistage du COVID-19 au site Glen si vous voulez vous y rendre. Il faudra rester en isolement à la maison tel que recommandé par la santé publique (voir le [quebec.ca/coronavirus](http://quebec.ca/coronavirus) pour plus d'informations). Un autre adulte devra donc être désigné pour prendre soin de l'enfant jusqu'à ce que le résultat du test COVID-19 soit négatif, que n'ayez plus de fièvre depuis au moins 2 jours et aucun symptôme pendant 24h.



Merci pour votre collaboration en ces temps difficiles et n'hésitez pas à poser vos questions aux membres de l'équipe soignante.