

# WebRTC – Participer à une rencontre

**Ce guide est destiné aux participants d'une conférence Web avec WebRTC.** Il explique les astuces et les meilleures pratiques à suivre pour optimiser la qualité de vos réunions.

## Prérequis



### Utilisez un casque d'écoute

L'utilisation d'un casque d'écoute peut éviter des problèmes audio.



### Utilisez une caméra Web

En général, la plupart des caméras Web procurent une qualité vidéo adéquate.

## Environnement



### Évitez la lumière directe du soleil

Positionnez votre caméra Web pour qu'elle ne soit pas face à une fenêtre externe. Si ce n'est pas possible, fermez les stores ou les rideaux.



### Mettez en sourdine

Si vous ne parlez pas, **mettez toujours votre microphone en sourdine**. Omettre de le faire pourrait être très perturbant pour les autres participants.

## Se joindre à une réunion - Identification

1

Portail **WebRTC**  
Centre de services partagés Québec

Cisco Meeting App

Connexion

**Rejoindre la réunion**

2

Portail **WebRTC**  
Centre de services partagés Québec

Identifiant de la réunion

Code d'authentification

Rejoindre la réunion

3

Portail **WebRTC**  
Centre de services partagés Québec

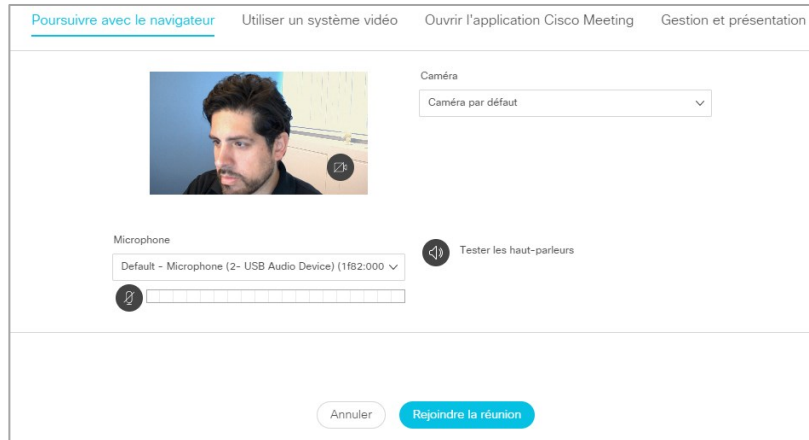
Rejoindre How to animate a WebRTC meeting.

Votre nom

Rejoindre la réunion

1. Une fois que vous avez accédé au portail du WebRTC, cliquez sur « Rejoindre la réunion ».
2. Sur l'écran suivant, entrez l'identifiant de la réunion ainsi que le code d'authentification que vous avez reçu de l'organisateur. Cliquez sur « Rejoindre la réunion » pour passer à l'autre étape.
3. Ensuite, insérez votre nom. Cliquez de nouveau sur « Rejoindre la réunion ».

## Se joindre à une réunion (Suite) - Identification



- Dans cet écran, vous pourrez valider que votre caméra Web et que votre microphone fonctionnent bien.
- Assurez-vous de tester le microphone en parlant et en vérifiant que la barre de son réagit à votre voix.
- Assurez-vous de tester la caméra en vérifiant que vous apparaissez sur l'écran.
- N'oubliez pas de cliquer à nouveau sur « Rejoindre la réunion » pour démarrer votre session.

## Considérations

- WebRTC fonctionne **uniquement avec Google Chrome et Firefox** pour Windows / MacOS / iOS / Android.
- Si vous devez partager du contenu (par exemple, une présentation PowerPoint), téléchargez et installez l'extension Google Chrome «Partage d'écran de Cisco Meeting App»<sup>1</sup> avant de rejoindre la réunion.
- Joignez-vous toujours **10 minutes avant le début** de chaque réunion pour vérifier votre audio et vidéo. Cela vous laissera amplement de temps pour résoudre les problèmes avant le début de la réunion.

1. Extension de partage d'écran pour Google Chrome:  
<https://chrome.google.com/webstore/detail/cisco-meeting-app-screen/jkjmickbkhfhkjhjeiankklnkajbimj>

**Ce guide est destiné aux participants d'une conférence Web avec WebRTC.** Il explique les problèmes pouvant survenir lors d'une conférence Web et suggère des étapes de résolution.


## Problèmes liés au portail WebRTC

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
« Je ne peux pas me connecter » ou « Le bouton de connexion est grisé »		À partir de la page d'accueil, cliquez sur le bouton « rejoindre la réunion » et non sur le bouton « Connexion »
« Réunion introuvable »	La réunion à laquelle vous essayez de participer ne démarre pas dans les prochaines 10 minutes.	Réessayez à nouveau lorsqu'il ne restera que 10 minutes ou moins avant le début de la réunion.
	L'identifiant de la réunion ou le code d'authentification n'est pas correct.	Vérifiez que vous n'avez pas commis aucune erreur lors de la saisie de l'identifiant ou du code.
« Je me suis connecté à la réunion, mais ensuite j'ai été subitement retiré de la rencontre »	Le serveur rencontre des problèmes de performances.	Essayez de vous authentifier à la réunion à nouveau. Si le problème persiste, videz la cache de navigateur Internet, puis réessayez.

## Problèmes audio

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
« On entend un écho »	Le haut-parleur d'un participant est proche de leur microphone.	Les participants devraient éloigner les haut-parleurs de leur microphone.
« On entend du bruit de fond »	Un participant a laissé son microphone ouvert.	Les participants doivent mettre leur microphone en sourdine lorsqu'ils n'ont pas la parole.

## Problèmes audio (suite)

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
« Les participants ne peuvent pas m’entendre »	Le bouton [Mute] sur l’application est activé. Le bouton [Mute] sur le casque d’écoute est activé.	Vérifiez que le bouton [Mute] sur l’application ou sur le casque d’écoute est désactivé.
	Les permissions d’utilisation du microphone par la page Web n’ont pas été accordées.	Vérifiez que vous avez cliqué sur « Autoriser » lorsque la page Web vous a demandé l’autorisation d’utiliser le microphone. 
	Une application en arrière-plan utilise déjà le microphone.	Fermez toute autre application pouvant utiliser le microphone. Rafraîchissez la page du WebRTC et effectuez à nouveau la connexion.
	La câble du microphone est peut-être débranché ou endommagé.	Branchez le câble du microphone et attendez que l’ordinateur ait fini d’installer les pilotes USB. Rafraîchissez la page du WebRTC et effectuez à nouveau la connexion.

## Problèmes vidéo

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
« Ma caméra ne figure pas dans la liste des caméras disponibles »	Le port USB ou la camera peut être défectueux.	Essayez de brancher la caméra sur un autre port USB.
« Je parais sombre dans la vidéo »	La camera peut être face à une fenêtre externe illuminée par le soleil.	Fermez tous les rideaux / stores de la pièce et allumez les lumières.
« Les participants ne me voit pas, pourtant je me vois »	La camera a peut-être été désactivée dans l'application.	Activez votre caméra en cliquant sur le bouton (📷) dans l'application.

## Comment configurer votre espace

