



# ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour  
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

---

Montréal – 12 octobre 2017

Mesdames, Messieurs,

Je m'appelle Carmen Gonzalez et je suis la présidente de l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux – ACCÉSSS. Je vous souhaite la bienvenue à cet important colloque intitulé Intégrer l'équité en matière de santé aux politiques, aux pratiques et à la participation. Je tiens à souligner que nous nous rencontrons aujourd'hui sur le territoire traditionnel Mohawk. Ce peuple nous inspire par ses valeurs de partage et de coopération. En tant que personnes issues de l'immigration, nous sommes solidaires de cet héritage de la société d'accueil.

En tant que seul regroupement provincial dont le mandat est d'assurer l'accessibilité et l'adéquation des services de santé et sociaux aux populations multiethniques du Québec, nous avons considéré comme essentiel de nous associer à l'Hôpital de Montréal pour enfants, ainsi qu'au Consortium canadien pour l'équité en santé, pour organiser cet événement d'envergure auquel vous avez été conviés.

Cette année, ACCÉSSS fête ses 30 années d'existence et les questions d'équité en santé se posent comme jamais. Pour ceux et celles qui ne le savent pas, ACCÉSSS est un regroupement de 122 organismes communautaires qui poursuivent tous le même objectif : le bien-être des populations immigrantes et leur accès à des services adéquats qui répondent à leurs besoins et tenant compte de leurs spécificités.

Grâce à notre mission et expérience, nous sommes devenus un centre d'expertise en matière de santé dans un contexte de diversité et aussi un lieu de convergence du milieu de la recherche, du réseau de la santé et des services sociaux, du secteur communautaire et des organismes professionnels en santé. Demain nous aurons l'occasion de vous présenter des illustrations concrètes de l'importance de l'équité en santé.

Nous, à ACCÉSSS, considérons que la seule égalité qui importe, c'est l'égalité des résultats. Et pour atteindre de bons résultats, à savoir des services adéquats pour tous, le chemin à prendre peut être différent d'un patient à un autre. L'équité en matière de santé consiste à admettre que les individus et les groupes peuvent avoir des besoins différents et qu'il est important d'en être conscients au moment de leur offrir des soins.

Pour assurer l'équité en santé, il faut adopter des politiques et des outils afin que ceux qui ont des besoins supplémentaires

puissent être desservis adéquatement. Afin d'aborder les inégalités de manière systématique, il faut colliger des données et les peaufiner pour déterminer qui sont les personnes dans le besoin en vue de leur prodiguer les services justes et nécessaires afin d'éviter les risques évitables pour la santé. Concrètement, les mesures d'équité peuvent inclure le recours à des interprètes, du matériel éducatif dans d'autres langues et adapté culturellement, des cliniques ouvertes après les heures de service et hors site, de l'aide à l'inscription, des formulaires d'évaluation adaptés et des environnements respectueux de la diversité.

Ce sont tous ces aspects qui seront abordés aujourd'hui et demain. ACCÉSSS est fière de s'associer à cette importante initiative qui a des retombées internationales, notamment grâce à la collaboration de l'Hôpital de Montréal pour enfants avec le groupe de travail sur Migration, Équité et Diversité (MED) de Health Promoting Hospitals (à l'international).

Sous ce, je vous souhaite, à toutes et à tous un excellent colloque riche en réflexions intéressantes et d'actions porteuses dans tous vos milieux!